

HIRSLANDEN INTERNATIONAL

HIRSLANDEN AG
CORPORATE OFFICE
BOULEVARD LILIENTHAL 2
8152 GLATTPARK

T +41 44 388 75 75
F +41 44 388 75 80

international@hirslanden.ch
www.hirslanden.com

DATENSCHUTZERKLÄRUNG HIRSLANDEN INTERNATIONAL SECOND OPINION PORTAL

DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR DIE NUTZUNG DES HIRSLANDEN-PORTALS

1. ZWECK UND GELTUNGSBEREICH

Diese Datenschutzerklärung ist ein Anhang zu den AGB des Hirslanden International Second Opinion Portals (nachfolgend das „**Portal**“) und beschreibt den Umgang mit Personendaten durch Hirslanden. Sie soll Transparenz schaffen und damit dem Nutzer des Portals von Hirslanden ermöglichen, sich ein klares Bild darüber zu machen, welche Personendaten zu welchem Zweck von welchen Personen bearbeitet werden.

2. GRUNDSÄTZE DER DATENBEARBEITUNG

Hirslanden beachtet bei der Bearbeitung von Personendaten (anlässlich deren Beschaffung, Aufbewahrung, Verwendung, Bekanntgabe, Archivierung und Vernichtung) die folgenden Grundsätze:

- a) den Grundsatz der Verhältnismässigkeit und Grundsatz der Datensparsamkeit: so werden z.B. Personendaten von Nutzern nur an den mit der Erstellung einer Zweitmeinung beauftragten Arzt übermittelt;
- b) Personendaten werden nur für Zwecke, die bei deren Beschaffung angegeben wurden, aus den Umständen ersichtlich waren oder gesetzlich vorgesehen sind, bearbeitet;
- c) Personendaten werden nur nach Massgabe dieser Datenschutzerklärung weitergeben;
- d) Personen, über welche Hirslanden Daten bearbeitet, können jederzeit von ihrem gesetzlichen Auskunfts- und Korrekturrecht Gebrauch machen.

3. KATEGORIEN UND BEARBEITUNG VON PERSONENDATEN

- 3.1. Nachfolgend werden die Personendaten aufgeführt, welche Hirslanden im Rahmen des Betriebs des Portals, der Administration und der Kommunikation mit den Nutzern bearbeitet:

- a) Name, Adresse, Geburtsdatum, Geschlecht, Telefon, E-Mail und Kreditkarten- und Kontodaten (je nach Zahlungsweg) zum Zwecke der Abrechnung
 - b) Gesundheitsdaten von Nutzern, vom Nutzer auf das Portal hochgeladene Antworten zu Fragebögen, eingescannte Röntgenaufnahmen, etc.;
 - c) Produktbezogene Daten, Verträge, Rechnungsdaten;
 - d) Daten über erfolgte Nutzerkontakte und Korrespondenz;
 - e) Pseudonymisierte gesundheitsbezogene Daten zum Zwecke der Qualitätssicherung und Evaluation und Fortentwicklung unseres Zweitmeinungsservices.
- 3.2. Die bei der Registrierung gemachten Angaben werden von Hirsländen im Rahmen der Qualitätssicherung auf Korrektheit überprüft.
- 3.3. Hirsländen bearbeitet die in Ziff. 3.1 erwähnten Personendaten im Rahmen der Erstellung der Zweitmeinung. Zudem hat Hirsländen die Medexo GmbH mit Sitz in Berlin, Deutschland (nachfolgend „**Medexo**“) damit beauftragt, als Hilfsperson gewisse operative Leistungen zu erbringen, dazu gehört der Betrieb des Portals (v.a. Pflege der Nutzerbeziehungen, Kontrolle der Fragebogen, Unterlagen des Nutzers, Übersetzungen, etc) und der technische Betrieb (Unterhalt des Portals).

4. SCHUTZ DER PERSONENDATEN

- 4.1. Hirsländen trifft sämtliche organisatorischen und technischen Massnahmen zum Schutz der Personendaten, welche das schweizerische Datenschutzrecht verlangt. Damit wird insbesondere vor folgenden Risiken geschützt:
- a) unbefugte oder zufällige Vernichtung;
 - b) zufälliger Verlust;
 - c) technische Fehler;
 - d) Fälschung, Diebstahl oder widerrechtliche Verwendung;
 - e) unbefugtes Ändern, Kopieren, Zugreifen oder andere unbefugte Bearbeitungen.
- 4.2. Sämtliche Gesundheitsdaten werden auf Servern in der Schweiz gehostet, die state-of-the-art Datensicherheit gewährleisten.
- 4.3. Die Schutzmassnahmen werden laufend dem neusten Stand der Technik angepasst.

5. WEITERGABE VON PERSONENDATEN

- 5.1. Mit Ausnahme der im nächsten Absatz beschriebenen Fälle gibt Hirsländen keine Daten von Nutzern an Dritte weiter.
- a) Hirsländen übermittelt Daten von Nutzern an mit Hirsländen kooperierende Spezialisten, soweit der Spezialist mit der Erstellung einer Zweitmeinung beauftragt wird.
 - b) Hirsländen gewährt teilweise Zugang zu Nutzerdaten an Medexo, die von Hirsländen für den Betrieb und Unterhalt des Portals beigezogen werden. Hirsländen gewährt Medexo nur Zugang in dem Umfange, als dies für die entsprechende Leistung von Medexo erforderlich ist.
- 5.2. Durch Nutzung des Portals und Anklickens des entsprechenden Einwilligungskastens anlässlich der Einholung einer Zweitmeinung erklärt sich der Kunde mit der Weitergabe bzw. der Zugangsgewährung von ihm betreffenden Personendaten in den oben beschriebenen Fällen einverstanden.

6. WIEDERRUFS- UND AUSKUNFTSRECHT

- 6.1. Eine Verwendung der vorstehend dargestellten Daten ist Hirslanden nur aufgrund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erlaubt. Die nachfolgende Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden, soweit die Daten nicht aufgrund gesetzlicher Vorgaben vom Spezialisten und/oder von Hirslanden aufbewahrt und gespeichert werden müssen.
- 6.2. Nach Massgabe des Schweizer Datenschutzrechts kann sich der Nutzer an Hirslanden wenden und
 - a) In Erfahrung bringen, ob Hirslanden ihn betreffende Daten bearbeitet;
 - b) Hirslanden auffordern, eine Kopie der ihn betreffenden Daten zukommen zu lassen;
 - c) Hirslanden anweisen, fehlerhafte Personendaten zu berichtigen.
- 6.3. Begehren um Auskunft bzw. Berichtigung sind schriftlich an folgende Adresse zu richten:

Hirslanden AG
Hirslanden International
Boulevard Lilienthal 2
8152 Glattpark
Schweiz

7. DATENTRANSFER ÜBER DAS INTERNET

Wie in dieser Datenschutzerklärung ausgeführt, trifft Hirslanden höchste technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz der Personendaten von Nutzern. Da Nutzer Daten über das Internet auf das Portal hochladen, ist in Erinnerung zu rufen, dass jedem Datentransfer über das Internet gewisse Risiken inhärent sind. So können etwa unberechtigte Dritte womöglich auf Informationen zugreifen, die Nutzer über das Internet versenden. Dies kann dazu führen, dass diese Informationen offengelegt oder inhaltlich verändert werden oder es zu technischen Fehlern kommt. Auch wenn sich Absender und Empfänger im gleichen Land befinden, ist nicht ausgeschlossen, dass über das Internet gesendete Daten das jeweilige Land verlassen und in ein Land weitergeleitet werden, in welchem weniger strenge Datenschutzerfordernungen gelten als in dem Land, in dem der Nutzer Wohnsitz hat. Hirslanden ist es nicht möglich, diese allgemeinen Risiken jeden Datentransfers über das Internet zu kontrollieren. Nutzer des Portals haben zu beachten, dass Hirslanden nicht für die Sicherheit von Nutzerdaten verantwortlich oder haftbar ist, während diese über das Internet an Hirslanden übermittelt werden.

In Kenntnis dieser Informationen und der Widerrufsmöglichkeit willige ich in die Erhebung und Verwendung dieser Daten zu den vorbestimmten Zwecken ein. Ich entbinde Hirslanden und die Spezialisten ausdrücklich vom Berufsgeheimnis, soweit dies für die vorbestimmten Zwecke erforderlich ist.